

## Curriculum Vitae



Ik geef advies en ondersteuning op het gebied van marketing- en corporatecommunicatie met een sterke focus op online communicatie waaronder ook social media. Van het vertalen van een communicatiedoelstelling naar een concreet, strategisch, plan tot de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van de daarbij behorende communicatiemiddelen. Bedrijven die (tijdelijk) capaciteit óf kennis te kort komen kunnen mij op project- of interim basis inschakelen. Voor MKB'ers die geen communicatiemedewerker in dienst hebben kan ik, op continue basis, alle externe communicatie verzorgen.

### Persoonlijke gegevens

Naam: Wendy (Willemijntje Cornelia) Mast  
Adres: Bergselaan 83b, 3037 BB Rotterdam  
Telefoonnr.: 010-4115903 / 06-14898567  
E-mail adres: mail@wendymast.nl  
Online: [www.wendymast.nl](http://www.wendymast.nl) / [Linkedin](#) / [Twitter](#)  
Geboortedatum: 16 januari 1979  
Geboorteplaats: Klaaswaal  
Nationaliteit: Nederlandse

### Werkervaring

#### 1/2008-heden WendyMast, (online) communicatieadvies.

##### Opdrachten o.a.:

- **Clever Strategy** (online marketingbureau): samenwerking sinds december 2011, social media advies en ondersteuning, contentmanagement, campagnemanagement voor klanten van Clever Strategy.
- **Center Parcs**: aug – nov 2011 interim content manager voor [www.centerparcs.nl](http://www.centerparcs.nl) en [www.sunparks.nl](http://www.sunparks.nl) Maken, optimaliseren, onderhouden en analyseren van landingspagina's (SEO/SEA/Campagne pagina's).
- **Hogeschool Rotterdam**: sinds februari 2011 afstudeerbegeleider en in 2008-2010 docent opleiding Communicatie (projectonderwijs en studieloopbaanbegeleiding)
- **e-Business Travel**: sinds 2008 continue ondersteuning, advies en ontwikkeling externe communicatie (nieuwsbrieven, direct mailings, huisstijl standaardisatie, advertenties, artikelen magazines, webteksten, onderzoek)
- **Trend reclame & advies**: samenwerking sinds begin 2011, social media advies en ondersteuning o.a. in de vorm van workshops voor klanten van Trend
- **Reisbureau Buitenlandsche Zaken**: sinds 2009 continue ondersteuning, advies en ontwikkeling externe communicatie (optimalisatie, content management, analyse, SEO en SEA [www.buitenlandschezaken.nl](http://www.buitenlandschezaken.nl), ontwikkeling advertenties, social media advies en ondersteuning)
- **Terberg Leasing**: juni 2011 projectmanager organisatie evenement over elektrisch rijden.
- **Deloitte**: jul 2010 – feb 2011 interim marketingcommunicatieadviseur: advies en ondersteuning van verschillende industries bij de communicatie rondom o.a. salescompetitie (doelstelling €15 milj, resultaat €40 milj), evenementen en onderzoeken in de vorm van rapporten, brochures, websites en -pagina's, uitnodigingen, nieuwsbrieven, evenementen etc.

- **Bouwbedrijf Dekta:** sinds 2010 optimalisatie en content management [www.dekta.nl](http://www.dekta.nl), advies en ondersteuning bij de inzet van LinkedIn, Facebook en Twitter
- **Laurens:** okt 2008 – aug 2009 advies en projectmanagement ontwikkeling website [www.laurens.nl](http://www.laurens.nl) incl. [www.werkenbijlaurens.nl](http://www.werkenbijlaurens.nl), schakel tussen Laurens en ontwikkelaars, herzien sitemap en functioneel ontwerp, juiste input verkrijgen vanuit gehele organisatie en vertalen naar output, aansturen betrokken partijen, testen met doelgroepen coördineren.
- **Vestia:** 2008-2010 ontwikkeling drie websites (strategie, functioneel ontwerp, briefing design, projectmanagement, copy, analyse bezoekersstatistieken) en ontwikkelen van een brochure incl. copy.
- **Nidera Handelscompagnie B.V.:** feb 2008-jan 2009 advies en projectmanagement ontwikkeling intranet (behoefte medewerkers en afdelingen vertalen naar functionaliteiten, coördinatie betrokken partijen) en projectmanagement project 'branding Nidera' (i.s.m. bureau identiteit van Nidera in kaart brengen), redacteur intern blad
- **Eneco New Energy:** mei-sept 2008 interim communicatiemedewerker: redacteur nieuwsbrief, redactielid Eén (Eneco breed magazine), organisatie opening warmtekrachtcentrale, input leveren nieuwe website, nieuwe huisstijl doorvoeren
- **All Set Online (nu FRMWRK):** mei-sept 2008 projectmanager ontwikkeling website [www.huisenbeverwijk.nl](http://www.huisenbeverwijk.nl) (schakel tussen Huis en Beverwijk en ontwikkelaars, input en output coördineren, copy, testen)

### **3/2007-1/2008 Statz & Co te Barendrecht, reclamebureau**

Werkzaamheden: accountmanagement en executie. Contact onderhouden met klanten en leveranciers, adviseren klanten, opstellen offertes en (de)briefings, coördineren en plannen projecten (brochures, huisstijlen, websites, campagnes, advertenties etc.) van A-Z. Accounts: o.a. Auping, Beckers, Campina, CampoWorld, E-Business Travel, ETC, HAK, Katja, Neerlands Glorie, Nidera Handelscompagnie, Postkantoren, Ode, Valess.

### **9/2004-2/2007 Nidera Handelscompagnie B.V. te Rotterdam, internationale agro-commodity trader**

Werkzaamheden: ontwikkeling en beheer websites en intranet, standaardisatie corporate huisstijl voor kantoren in 22 landen, herintroductie en redactie intern nieuwsblad, organisatie van (internationale) bijeenkomsten en bedrijfsfeesten, behandelen sponsoractiviteiten en -aanvragen, coördinatie business trips, oprichting Young Niderians Platform, ondersteuning Management Board.

#### **Tijdens studies:**

- 2004, De Hypothekers Associatie te Rotterdam: medewerkster commerciële binnendienst.
- 2004, Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE) te Rotterdam: administratief medewerkster.
- 2003, ING te Rotterdam en Den Haag: medewerkster Facility Management Servicedesk.
- 2002-2003, Makelaars- en taxatiekantoor VMK te Numansdorp: taxatierapporten en koopaktes opmaken en verwerken, informeren (potentiële) kopers en verkopers.
- 1998-2001 Hostess- en Organisatiebureau Cum Laude Events te Zwijndrecht: hostess-, promotie- en cateringwerkzaamheden tijdens evenementen als Euro 2000, ABNAMRO World Tennis Tournament, concerten en beurzen in Ahoy, diverse partijen en festivals. Vanaf 5/2001: Opzetten van een nieuwe vestiging in Haarlem, werven van medewerkers en opdrachtgevers, coördineren en inplannen van medewerkers en evenementen.

## **Opleiding**

### **8/2001-3/2004 Bedrijfscommunicatie, Radboud Universiteit Nijmegen.**

Afstudeerrichting: Internationale Bedrijfscommunicatie.

- Afstudeeronderzoek bij Undutchables Recruitment Agency te Rotterdam: Onderzoek naar communicatieve misverstanden tussen Nederlandse recruitment consultants en Duitse, Franse en Italiaanse kandidaten.
- Nevenactiviteiten: lid organisatiecommissie (eerste) introductieweek voor HBO-doorstromers en Publicatiecommissie studievereniging Babylon.

### **8/1996-7/2000 Small Business, Hogeschool Rotterdam.**

Afstudeerrichting: Zelfstandig ondernemen.

- Afstudeeropdracht bij Total Loop Management te Rotterdam: Schrijven van een strategisch marketingcommunicatieplan. Daarnaast corporate brochure, interne nieuwsbrief en huisstijl ontwikkeld, en communicatietraining aan medewerkers verzorgd.
- Stageopdracht bij MKB PUNT te Rotterdam/Delft - afdeling Marketing en Productmanagement (dochteronderneming van ING): herschrijven handboek voor franchisenemers. Daarnaast informatieve brochures en direct marketing nieuwsbrieven gericht op ondernemers in het MKB ontwikkeld.
- Stageopdracht bij Maasstede Vastgoed Adviseurs te Rotterdam - afdeling Vastgoed Adviseurs: Onderzoek naar de verhuisintentie van bedrijven in Rotterdam.
- Nevenactiviteiten: studentmentor tijdens introductieweken eerstejaars studenten, lid PR- en voorlichtingcommissie, Deelnemer aan studiereis naar Istanbul (onderzoeksproject naar potentiële handelsbetrekkingen tussen Turkse en Nederlandse groenten- en fruithandelaren), begeleider project '*Onderneem het maar*' (middelbare scholieren begeleiden bij het schrijven van een ondernemersplan), in 2006 reünie georganiseerd met 120 aanwezigen.

### **8/1991-7/1996 HAVO, Chr. Scholengemeenschap 'Willem van Oranje' te Oud-Beijerland.**

Vakken: Nederlands, Engels, Economie, Handelswetenschappen, Wiskunde B, Scheikunde

## **Overig**

- Sinds 2008 Lid Platform Communicatie Rotterdam, vereniging voor communicatieprofessionals die wonen en/of werken in Rotterdam.
- Sinds 2010 Bestuurslid van PCR (secretaris): organiseren bijeenkomsten voor leden, communicatie met leden en andere communicatiekringen.  
Zie [www.pcr.nl](http://www.pcr.nl)
- 2/2011-6/2011 Cursus Fotografie vervolg, SKVR Rotterdam.
- 2/2010-5/2010 Cursus Fotografie, SKVR Rotterdam.
- 9/2009-1/2010 Cursus Photoshop, SKVR Rotterdam.
- 3/2008-6/2008 Cursus Commercieel schrijven, SKVR Rotterdam.
- 9/2004-11/2007 Cursussen Spaanse taal en cultuur, El Abanico en La Española Rotterdam.
- 4/2004-5/2004 Spaanse taal cursus in Granada, Spanje.
- 9/2000-4/2001 Gereisd door Australië, Nieuw-Zeeland en Zuidoost Azië.  
Werkzaam geweest tijdens Olympische Spelen in Sydney.
- Interesses: Sport (kijken én doen), reizen, koken, interieur, lezen, fotografie.
- Talenkennis: Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend), Spaans (basis), Duits (basis)